

Prólogo

Nunca había leído uno de estos textos, así que te dejo una mini guía con las cosas que creo te interesan.

Quick Info:

- Los Datos personales y opiniones que ingresas en enfocus son **Privados y anónimos**.
- Jamás compartiremos tu email, teléfono, RUT o datos de contacto con nuestros clientes, a nosotros también nos carga el SPAM.
- Tus datos solo se analizan de manera agregada para fines estadísticos.
- Si eres **estudiante** puedes crear tus propios estudios usando tu cuenta de la app en <http://enfokus-app.com> esta plataforma es para todos, no solo empresas, no es gratis, pero tampoco es caro. ¿tienes una idea de negocios? ¿un trabajo para la u? Aquí puedes obtener las respuestas.
- Y Si, esta app la hicimos en Chile, from Valparaíso with love.

¡Redoble de tambores, aquí continua el texto legal!

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE "ENFOCUS APP"

(Última actualización, 19 de abril 2017)

Por favor lea atentamente la siguiente política de privacidad relativa al uso de Enfokus APP, antes de descargar y/o usar Enfokus APP:

La presente Política de Privacidad rige el uso que toda persona hace de Enfokus APP, de propiedad de Enfokus Consulting SpA.

Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la los Términos y Condiciones de Uso de Enfokus APP, la cual puede ser encontrada en <http://www.enfokus.cl/terms>

Por medio de la aprobación de la presente Política de Privacidad, se entiende que el Usuario la ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que ésta le es legalmente vinculante y obligatoria.

En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la Aplicación Móvil y de los Servicios brindados a través de la misma, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por ésta.

1. DEFINICIONES

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación:

Aplicación Móvil, Enfocus APP o Plataforma: Aplicación móvil a través de la cual los teléfonos móviles y smartphones, tablets, computadores y cualquier otro aparato electrónico por el cual se pueda acceder a los Servicios de plataforma de investigación de mercado contextual que brinda Enfocus Consulting SpA.

ENFOCUS significa Enfocus Consulting SpA.

Comercio(s) Asociado(s) significa toda empresa que ofrezca beneficios a los Usuarios mediante estudios a través de *Enfocus App*, según disponibilidad, stock y bajo su propia responsabilidad.

Contenido significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, formularios, estudios, audio y video, incluyendo pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por *Enfocus* en la Aplicación Móvil (y cualquier software y códigos informáticos subyacentes), así como también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho Contenido es generado, provisto o de cualquier otra forma producido o suministrado por *Enfocus*, los Usuarios o terceros.

Cuenta de Usuario o Cuenta significa la cuenta personal creada por cada Usuario que acredita el registro en la Plataforma, en base a la información personal proveída por el mismo a *Enfocus*, la cual incluye y/o puede incluir: su nombre, apellidos, rol único tributario, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, cuentas bancarias, nombre de usuario, correo electrónico y contraseña. Asimismo, a través del uso de *Enfocus app*, la aplicación tendrá acceso a las coordenadas del Usuario (para la oferta personalizada y localizada de promociones y descuentos) lo cual requerirá de la habilitación del sistema "Places", lo que el Usuario aprobará al momento de la instalación de la aplicación.

Datos Personales significa toda información relativa a los Usuarios que sea ingresada por éstos a través de *Enfocus app*, tales como nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, rol único tributario, cuenta bancaria, ubicación etc.

Equipo significa los teléfonos móviles y smartphones, tablets, computadores y cualquier otro aparato electrónico por el cual se pueda acceder a la Aplicación Móvil. Los requerimientos mínimos de sistema de los Equipos son: iOS 9.0 o superior y/o Android 4.4 o superior.

Material de Usuarios significa toda clase de fotografías, videos, comentarios, comunicaciones u otros contenidos generados por Usuarios, que hayan sido subidos o cargados a la Plataforma.

Política de Privacidad significa las presentes normas relativas a tratamiento de datos personales de los Usuarios de *Enfocus app* por parte de *Enfocus*.

Producto(s) significa todos los productos o servicios que *Enfocus* determine de tiempo en tiempo, según los Comercios Asociados a *Enfocus*, respecto de los cuales la Aplicación Móvil proporcionará estudios, promociones y ofertas a sus Usuarios a través de la misma.

Servicios significa todos los servicios ofrecidos por *Enfocus* por medio de la Aplicación Móvil, a los cuales los Usuarios pueden acceder por medio de la Aplicación Móvil y sus Equipos.

Sitios Web significa los sitios <http://www.enfocus.cl> y <http://www.enfocus-app.com>

Usuario significa toda persona natural, mayor de 14 años, que libre y voluntariamente y en pleno uso de sus facultades, se encuentre registrado como tal y utilice la Plataforma. Para obtener una Cuenta de Usuario, el Usuario persona natural debe tener como mínimo 14 años de edad y ser plenamente capaz, en los términos establecidos en el Código Civil Chileno.

Estudio (s) significa todo formulario enviado por *Enfocus* a través de *Enfocus APP* a los Usuarios, mediante los cuales se ofrecen preguntas e información relativas a los Productos de los Comercios Asociados, así como también contenido informativo variado (noticias, sondeos, imágenes, etc.) y links a sitios web de contenidos promocionales y similares.

Términos y Condiciones, Términos de Uso o Acuerdo significa los Términos y Condiciones de Enfocus los cuales se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma.

2. ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mediante la creación de una Cuenta de Usuario y/o la utilización en cualquier forma de los Servicios, la Plataforma y la Aplicación Móvil, el Usuario acepta todos los términos contenidos en la presente Política de Privacidad.

3. DATOS DE LOS USUARIOS INGRESADOS EN BASE DE DATOS DE ENFOCUS APP

Al acceder y visualizar el contenido de la Aplicación, el Usuario acepta ingresar a la Plataforma los siguientes datos:

- i. Nombre: Obligatorio
- ii. Apellido: Obligatorio
- iii. Fecha de nacimiento: Obligatorio
- iv. Género: Opcional
- v. Correo electrónico: obligatorio
- vi. RUT: Obligatorio
- vii. País: Obligatorio
- viii. Área administrativa: Obligatorio
- ix. Numero de Teléfono: Obligatorio

Para su funcionamiento, *Enfocus App* requiere tratar otros datos sobre el comportamiento del Usuario, tales como:

Logs, número IP, Equipos, sistema operativo de los Equipos, ubicación, carrier telefónico, información sobre el comportamiento en relación a los *estudios*, y otras informaciones para uso estadístico y mejoras de *Enfocus app*.

Toda la información personal de nuestros Usuarios es utilizada dentro del marco de las finalidades propias de los Servicios de *Enfocus* y para mejorar la experiencia de nuestros Usuarios.

4. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Por la aceptación de los términos de la presente Política de Privacidad, el Usuario declara que se ha informado y conoce los términos y condiciones para el almacenamiento, tratamiento y comunicación de los Datos Personales del Usuario y autoriza a *Enfocus* para que éstos sean

tratados para los solos efectos del envío, recepción y operaciones asociadas a los *Estudios* que se dirijan por los Comercios Asociados a los Usuarios.

En virtud de lo anterior, el Usuario autoriza a *Enfocus* para que sus Datos Personales sean incluidos y tratados a través de las bases de datos y sistemas de información de *Enfocus* y sus instituciones asociadas, para la debida prestación de los Servicios y las operaciones con los Comercios Asociados; así como también en caso que éstos fueren requeridos por las autoridades competentes conforme a la legislación vigente.

En todo caso, los Usuarios se comprometen con *Enfocus* a:

- i. Notificar a *Enfocus* de inmediato respecto a cualquier modificación en los datos ingresados a la Plataforma y/o a modificarlos directamente en su correspondiente Perfil de Usuario;
- ii. Notificar a *Enfocus* de inmediato respecto a cualquier modificación en los datos ingresados a la Plataforma y/o a modificarlos directamente en su correspondiente Perfil de Usuario;
- iii. No divulgar indebidamente los mecanismos de seguridad proporcionados y/o administrados por *Enfocus* a través de *Enfocus App*; y
- iv. Informar cualquier situación que implique un riesgo de seguridad respecto del legítimo uso de las claves y sistemas de seguridad con que cuenta *Enfocus*.

Por la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario autoriza a *Enfocus* a transferir todos los Datos Personales del Usuario a entidades continuadoras del giro de *Enfocus*, en caso de fusión, adquisición, venta, u otro cambio de control de ésta.

5. USO DE DATOS PERSONALES

Enfocus sólo recopila los datos de sus Usuarios para los solos efectos del envío, recepción y operaciones asociadas a los estudios que se dirijan por los Comercios Asociados a los Usuarios.

Enfocus se compromete a no a compartir los datos personales de los Usuarios a terceros, salvo en la medida en que sea razonablemente necesario para llevar a cabo, mejorar o mantener los Servicios prestados a través de la Plataforma.

Enfocus se reserva el derecho a compartir información estadística anonimizada, no relativa a una persona natural identificable (como datos de uso de usuarios anónimos, páginas de referencia / salida y URL, tipo de plataforma, vistas de los activos, el número de clics, etc.) con terceros.

Enfocus se reserva el derecho a recoger y liberar información de identificación personal de los Usuarios y/o información que no es personalmente identificable a una autoridad competente de acuerdo a la legalidad vigente o en la convicción de la necesidad de esa revelación para salvaguardar un interés público importante, especialmente cuando este diga relación con garantizar su integridad física y/o psíquica, cuando así lo ordene una autoridad judicial competente, a través de una citación u orden de registro o equivalente, o cuando, en nuestra opinión razonable, su seguridad pueda estar en peligro o amenazadas.

6. DIVULGACIÓN

Al registrar su Información Personal en la Aplicación Móvil, el Usuario acepta también que se lo contacte por vía telefónica, correo electrónico y medios mediante los cuales *Enfocus* suministrará información al Usuario periódicamente sobre ofertas promocionales, noticias relativas a nuevos productos y ventas futuras de productos de *Enfocus* conforme a diferentes planes y ofertas o de otra manera, y para cualquier otro propósito que se especifique. Al brindar su Información Personal, el Usuario acepta ser contactado por tales medios para estos fines.

El Usuario podrá, en todo caso, solicitar no seguir siendo contactado para estos fines, mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@enfocus.cl

7. MODIFICACIONES

El uso de esta Aplicación por parte del Usuario constituye la aceptación del Usuario, sin ningún tipo de modificación o reservas, de estar sujeto a la presente Política de Privacidad, la cual podrá ser actualizada o modificada por *Enfocus* periódicamente y sin notificación previa al Usuario.

Cualquier modificación formará parte de la presente Política de Privacidad, y será de aplicación inmediata. Al seguir utilizando *Enfocus App* con posterioridad a tales modificaciones, el Usuario acuerda su aceptación de las mismas.

También puede ser necesario que el Usuario acepte una nueva versión de la presente Política de Privacidad para poder seguir utilizando nuevas versiones de *Enfocus App*.

8. USO DE HARDWARE

El uso de esta Aplicación implica que el usuario acepta las técnicas usadas como metodologías para la geolocalización. Siendo estas el uso de **triangulación por antenas, bluetooth y GPS**.

9. GENERAL

La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de Chile. El Usuario, por la sola aceptación de la presente Política de Privacidad y consiguiente descarga y uso de *Enfocus App*, acuerda someterse a la jurisdicción y competencia de Santiago de Chile.

Se reservan todos los derechos y permisos no otorgados en forma expresa en la presente Política de Privacidad.

Para cualquier comentario o sugerencia con respecto a esta Aplicación, por favor comuníquese con contacto@enfocus.cl